

VILKÅR FOR PÅMELDING

Sunnmøre Mountain Guides

Ørsta

Hagevegen 52, 6152

Tel: +47 47238596, +47 996 39 528

sunnmoremountainguides@gmail.com

Les nøye gjennom vilkårene før påmelding av arrangement i regi av Sunnmøre Mountain Guides AS heretter omtalt som SMG.

Vilkårene er en del av alle arrangement i regi av SMG. Ved påmelding av en større gruppe er det den som bestiller sitt ansvar å sørge for at alle påmeldte er kjent med innholdet i vilkårene. Ved påmelding via mail binder alle i gruppen seg til påmeldingen.

1. Risiko på tur

SMG sine turer foregår ofte i områder hvor det er mulighet for ulykker og farer. Noen eksempler på dette kan være steinsprang, utglidning, frostskafer, snøskred også videre. All deltagelse er på eget ansvar. Ved ulykke har ikke SMG ansvar så lenge guiden ikke har handlet utenom arbeidsmønsteret til NORTIND/IFMGA. Guiden sin viktigste oppgave er å ta vare på sikkerheten på turen. Dette kan bety at gjestene ikke alltid får mulighet til å komme på de fjelltoppene som er forespurt av sikkerhetstilsyn. Ved dårlig vær eller andre risikomomenter vil en alternativ tur tilbys etter forholdene.

2. Ved dårlig føre- eller værforhold

Ved dårlig føre- eller værforhold på turer kan SMG måtte justere turmålet med utgangspunkt i sikkerheten. I slike tilfeller vil SMG tilby en alternativ tur etter forholdene. Dersom gjestene ikke ønsker å gjennomføre alternativ tur, blir det ansett som avbestilling/ikke oppmøte på tur og totalsummen blir betalt.

3. Forsikring

SMG tilbyr ikke ulykkes-, reise- eller avbestillingsbeskyttelse på sine arrangement. SMG anbefaler at gjestene har tegnet egen relevant forsikring og eventuelt avbestillingsbeskyttelse før turstart.

4. Kansellering av arrangement

SMG kan måtte kansellere turer hvor det ikke er nok påmeldte i åpne grupper. Fristen for kansellering er 30 dager før turstart, og gjestene vil få refundert hele beløpet.

5. Skade eller tap av utstyr

Ved utlån av utstyr er gjestene ansvarlig for å erstatte eller kompensere for tapt eller skadet utstyr som er selvforskyldt.

6. Påmelding og betaling

Påmelding av tur ansees som en inngått avtale når deltakere har betalt for turen. Alle turer i regi av SMG betales i forkant av tur. Betaling sendes som faktura på mail.

7. Refusjon og avbestilling

- Ved avbestilling tidligere enn 30 dager før start refunderes hele beløpet.
- Ved avbestilling mellom 30 og 10 dager før start refunderes halve beløpet.
- Ved avbestilling etter 10 dager før start eller gjestene ikke møter opp til tur, betales hele turens beløp.

Gjestene har ikke mulighet til å avbestille på grunn av dårlige føre- eller værforhold. Dersom gjester i en lukket gruppe avbestiller, vil prisen for resten av deltakerne i gruppen øke slik at totalsummen for guidingen for gruppen blir den samme. Eventuelle andre kostnader utenom guiding kostnader kan ikke garanteres refundert, for eksempel hotellreservasjon og leiebil.

6. Prisendring

SMG har mulighet til å justere prisene med 30 dagers varsel før tur i tilfelle det skjer endringer i transportkostnader eller valutaendringer. Prisøkninger på mer enn 10% gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader. Dersom turprogrammet endres underveis må gjestene dekke eventuelle kostnader.

7. Gjestenes helse

Gjestene plikter å informere guiden om sykdom, skader, sterk høydeskrekk eller andre plager som kan påvirke sikkerheten og gjennomføringen av turen.

8. Gjestenes ansvar

Guiden skal etterstrebe å tilpasse turen i størst mulig grad til gruppens forutsetninger som innebærer ferdigheter, fysisk form, erfaring, utstyr og skotøy. Gjestene må derfor velge tur etter evne og plikter å informere om turens vanskelighetsgrad er over evne ut ifra disse momentene. Er du i tvil spør guiden.

Guiden har det overordnede ansvaret for sikkerheten til gjestene på tur. Dette forutsetter at gjestene til enhver tid følger guiden sine ordrer på tur.

9. Gjestenes forutsetninger

I tilfelle gjestene ikke har de nødvendige forutsetningene for å gjennomføre arrangementet som er bestilt, har SMG retten til å endre turen til tur etter evne prinsippet. Gjestene betaler for turen som blir gjennomført. De fleste fjellturene krever at gjestenes sine klær og utstyr er god stand og samsvarer med turens innhold. Er du usikker ta kontakt. Dersom utstyret ikke er i henhold har SMG rett til å avlyse eller endre turen.

10. Skade eller sykdom hos guide

Dersom guiden berøres av sykdom eller skade vil SMG gjøre sitt beste i å erstatte guiden med tilsvarende kvalifikasjoner. Dersom dette ikke er mulig kan det hende turen må bli endret eller avlyst. Dermed vil gjestene få refundert hele beløpet.

11. Eventuelle skrivefeil

SMG tar forbehold for eventuelle skrivefeil i prislister og informasjon som er formidlet på internett.